



## OBECNÉ INFORMACE

**Vítá vás Euro-Sportring!**

**Rádi bychom využili této příležitosti a pověděli Vám více o našich turnajích a zájezdech. Pokud Vám po přečtení něco nebude jasné, můžete nás kdykoliv kontaktovat.**

## ORGANIZACE TURNAJŮ

Od partnera s více než 50 lety zkušeností můžete očekávat profesionální organizaci turnajů. Podrobnosti pro všechny turnaje řešíme projednáním s různými sportovními federacemi. Pokud jde o organizátory a organizaci Euro-Sportring, vítán je každý tým se sportovním a nadšeným přístupem. Podmínkou je, že je Váš klub přidružen k oficiální sportovní federaci.

Při mezinárodním turnaji zajišťuje hladký průběh několik stran: Nadace Euro-Sportring, organizátor turnaje a vedoucí skupiny. Všichni mají přidělenou svou oblast odpovědnosti.

### Organizace Euro-Sportring je odpovědná za následující:

- poskytování informací účastníkům o záležitostech souvisejících s turnajem a cestováním;
- registrace týmů u organizátora turnaje;
- podpora účastníků po celou dobu jejich pobytu, od příjezdu do odjezdu;
- organizace ubytování, případného stravování a případné dopravy (v závislosti na turnaji).

### Organizátor turnaje se stará o:

- sportovní program;
- slavnostní akce během turnaje, jak je uvedeno v jeho popisu;
- informace o turnaji, jako je rozpis zápasů, přehled zúčastněných týmů, pravidla turnaje a výsledky zápasů.

### Vedení skupiny při cestě zajišťuje:

- předávání informací členům skupiny týkající se cesty, programu a cestovních dokladů;
- dohled nad dodržováním sportovního a správného chování týmu a jednotlivých členů skupiny na sportovišti, v místě ubytování a v zájezdovém autobusu.

## TURNAJ

### Zápasový program

Turnaje Euro-Sportring splňují podmínky, které se očekávají od mezinárodního turnaje. To znamená optimální sportoviště, oficiální rozhodčí, schválená pravidla a správný rozpis zápasů. Harmonogram je navržen takovým způsobem, že všechny týmy mohou počítat se vzrušující soutěží až po posledního hvězdu v závěrečném zápase.

### Výjimky

Věkové limity jednotlivých mládežnických kategorií nejsou ve všech zemích stejné. Pravidla jednotlivých národních federací se liší. Aby se mohly turnajů účastnit týmy z co největšího počtu zemí, povolují se tam, kde to dovolí federace, výjimky týmům ze zemí s jinými věkovými limity. Tyto výjimky jsou uvedeny na informačním přehledu k příslušnému turnaji.



### INFORMAČNÍ SLUŽBA ORGANIZACE EURO-SPORTRING

Po příjezdu Vás místní zaměstnanec organizace Euro-Sportring osobně informuje o programu, popíše Vám cestu do ubytovacího zařízení a na sportoviště a probere s Vámi další praktické záležitosti. Rovněž Vám odpoví na případné otázky a poskytne Vám pomoc, kterou byste případně během pobytu požadovali.

### UBYTOVÁNÍ

Organizace Euro-Sportring věnuje mimořádnou péči výběru vhodného ubytování pro účastníky turnaje. Kromě toho, že musí ubytování nabízet dobrou hodnotu za zaplacené peníze, musí být rovněž vhodné pro sportovní skupiny a musí se nacházet v omezené vzdálenosti od sportovišť.

V cenové nabídce se jednotlivé typy pokojů označují zkratkou.

Zkratka:	
1...8	Počet osob na pokoj
A	3 až 4 lidé na pokoj
B	5 až 6 lidé na pokoj
C	2 až 3 lidé na pokoj
F	Vícelužkové pokoje, obvykle pokoje pro 4 až 6 osob
M	Vícelužkové pokoje pro 6 a více osob
T	Jednotky obvykle 4 - 10 lidí

### Ubytovací řád

Při ubytování ve školách a střediscích mládeže platí domovní řád, který obdrží vedení výpravy.

Nejdůležitější ustanovení jsou:

- je zakázáno kouřit a užívat drogy a alkohol;
- aby byl zajištěn nerušený pobyt všech hostů, dodržuje se doba zavírání budovy. Budovy se většinou zavírají v 00.00 hodin;
- účastníci nesmí využívat ubytování bez doprovodu;
- místnosti, ve kterých ubytování probíhá, je třeba při odjezdu uklidit a zamést.

### Kauce

Školy, sportovní haly, bungalovy a apartmány obvykle požadují kauci. Ta musí být zaplacená v hotovosti po příjezdu, není-li stanoveno jinak v cenové nabídce. Částka kauce bude vrácena při odjezdu, až se zjistí, že pokoje jsou v pořádku. Vzhledem k tomu, že klub kauci platí přímo na místě poskytovateli ubytování (tj. nikoliv prostřednictvím organizace Euro-Sportring), je za její vrácení odpovědný klub.

### STRAVOVÁNÍ

V cenové nabídce se jednotlivé typy stravovacích balíčků označují zkratkou. Není-li uvedeno jinak v cenové nabídce, podávají se jídla v příslušném ubytovacím zařízení. Jídla konzumovaná „na cestě“ nejsou v cenové nabídce zahrnuta.



<b>Zkratka:</b>	
BB	nocleh se snídaní
BD	nocleh s večeří
BE	nocleh, bez stravování
FB	plná penze
FB-	plná penze bez 1 oběda v den odjezdu
FB+	plná penze plus 1 večeře navíc v den odjezdu
HB	polopenze
HB-	polopenze bez 1 večeře v den příjezdu
HB+	polopenze plus 1 večeře navíc v den odjezdu

Nápoje nejsou do ceny zahrnuty, lze si je však koupit. Na sportovištích jsou k dispozici sendviče, drobné občerstvení a podobně.

V registračním formuláři můžete uvést zvláštní požadavky (vegetariánská jídla, pokrmy bez vepřového masa).

#### **Jídelna**

Týmy ubytované v levnějších ubytovacích zařízeních se mohou stravovat v jídelnách. Jídelna je zařízení s prostým vybavením určeným pro podávání jídel. Příkladem je například podniková kantýna či restaurace, školní hala nebo velký společenský stan ve sportovním areálu, který je pro tento účel vybaven.

#### **VLASTNÍ DOPRAVA**

Pokud si zařídíte vlastní dopravu, musíte vzít v úvahu skutečnost, že přeprava v místě nebude zahrnuta do ceny zájezdu. Sportovní areály se obvykle nacházejí mimo městská centra a nejsou vždy snadno dostupné prostředky hromadné dopravy.

Pokud cestujete letadlem nebo vlakem, může pro Vás organizace Euro-Sportring zařídit za příplatek místní přepravu.

#### **REGISTRACE**

Účastníky a jejich fanoušky můžete zaregistrovat pomocí přiloženého registračního formuláře. Až organizace Euro-Sportring obdrží tento formulář a zálohovou platbu, zašle vám podrobnosti o rezervaci a doplňující informace.

#### **Minimální počet hráčů**

Musíte s sebou vzít alespoň 2 náhradníky pro každý tým. Minimální počet hráčů na tým (kromě 2 dohlížejících osob) je tedy:

- fotbal: 13 pro týmy nastupující v 11 hráčích, 11 pro týmy nastupující v 9 hráčích, 9 pro týmy nastupující v 7 hráčích;
- házená: 9;
- plus alespoň 2 dohlížející osoby na tým.

#### **Datum registrace**

Účast na turnaji závisí na dostupnosti, pokud jde o turnajovou i ubytovací kapacitu. Registrace se uzavírá nejpozději 8 týdnů před turnajem.



### CO JE ZAHRNUTO V CENĚ?

V ceně jsou zahrnuty následující položky:

- účast na turnaji;
- ubytování;
- stravování v souladu s dohodnutým stravovacím balíčkem;
- podpora ze strany místního zaměstnance.

### Cestovní pojištění a pojištění storno poplatků

Balíček nezahrnuje cestovní pojištění a pojištění storno poplatků. Doporučujeme Vám tyto typy pojištění uzavřít pro všechny své účastníky.

### „SGRZ NV chrání vaše platby za zájezdy“



Nadace Euro-Sportring je členem systému záruční ochrany SGRZ NV se sídlem v Rotterdamu (1). To znamená, že cestovní opatření společnosti Euro-Sportring, jak jsou uvedena v návrhu, jsou zahrnuta v [systému ochrany](#) (anglická verze) záruky SGRZ NV. Záruka SGRZ znamená, že náklady na předplacené zájezdy budou vráceny, pokud Euro-Sportring nebude schopen zorganizovat zájezd z finančních důvodů. V případě, že dohoda se společností Euro-Sportring zahrnuje také dopravu ( neplatí pro český a slovenský trh ), zatímco cíle již bylo dosaženo, o zpáteční cestu se postará SGRZ NV. Povinný příspěvek ve výši 1.265 Kč za rezervaci.

(1) <https://www.sgrz.nl/accounts/stichting-euro-sportring/>

### PLATBY

Cenu zájezdu lze hradit ve splátkách.

#### Zálohová platba:

- v případě registrací přijatých 3 a více měsíců před turnajem: 3.950,00 Kč za tým;
- v případě registrací přijatých 2 až 3 měsíce před turnajem: 40 % z celkové částky;
- v případě registrací přijatých 2 a méně měsíců před turnajem: 100 % z celkové částky.

#### Další platby:

Až organizace Euro-Sportring potvrdí Vaši registraci, obdržíte shrnutí uvádějící platební harmonogram. Obecně je třeba uhradit 25 % z celkové částky do 3 týdnů od obdržení potvrzení. Poslední platba musí být provedena nejpozději 8 týdnů před odjezdem.

#### Zrušení zájezdu

Storno poplatky za zrušení zájezdu jsou uvedeny v článku 6 našich Smluvních podmínek. Upozorňujeme, že částka storno poplatků za zrušení zájezdu je do 12 týdnů před odjezdem omezená, po tomto okamžiku však prudce stoupají.

### ZÁVĚREM

Doufáme, že na základě těchto informací dospějete k názoru, že organizace Euro-Sportring je velice dobrý partner pro sportovní dobrodružství. Tým Euro-Sportring Vám v případě zájmu s radostí pomůže. Vítejte Vás na scéně mezinárodních turnajů.



## SMLUVNÍ PODMÍNKY

### 1. Obecně

Všeobecné podmínky platí pro všechny služby nadace Euro-Sportring (ESR). ESR se v těchto podmínkách rozumí: osoby, které jsou zapojeny jako vedoucí pracovník, zaměstnanec, dobrovolník nebo zástupce ESR.

### 2. Registrace

Smlouvu uzavírá ESR a osoba, která vystupuje jménem sportovního svazu / sportovní skupiny. Přihlašování do projektu ESR se provádí prostřednictvím příslušného papírového nebo elektronického přihlašovacího formuláře. Smlouva je uzavřena poté, co ESR obdrží váš přihlašovací formulář a přihlášku následně potvrdí.

### 3. Platba

S přihláškou je splatná první záloha stanovená dle nabídky. Další platby se provádí podle finančního kalendáře – rozpisu plateb vydaného ESR. ESR si vyhrazuje právo na zrušení dohody - účasti klubu a účtování nákladů, jestliže splátky uvedené v tomto splátkovém rozpisu nebudou podle něj placeny.

### 4. Účastnická cena a její zvýšení

1. Cestovní částka vychází z údajů našich dodavatelů známých k 1. červenci každého roku. Přestože byly ceny stanoveny s maximální možnou péčí společností Euro-Sportring, vyhrazuje si právo je průběžně upravovat.

2. Při využívání služeb společnosti Euro-Sportring cestující souhlasí s tím, že společnost Euro-Sportring může zvýšit cenu cesty až o 8 %, pokud je toto zvýšení přímým důsledkem (i) zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, (ii) výši daní nebo poplatků za cestovní služby zahrnuté ve smlouvě, které vybírají třetí strany, jež se přímo nepodílejí na poskytování souborných služeb, včetně turistické daně, poplatků za přistání a odletové nebo příletové daně v přístavech a na letištích, nebo (ii) směnné kurzy relevantní pro danou cestu. Euro-Sportring o tom bude cestujícího informovat nejpozději 20 dní před odjezdem.

3. Pokud se cena zájezdu zvýší o více než 8 % nebo pokud není zvýšení ceny oznámeno alespoň 20 dní před odjezdem, má cestující právo zájezd zrušit, aniž by mu byly účtovány jakékoli náklady.

#### 4a. Změny provedené společností Euro-Sportring

1. Pokud je společnost Euro-Sportring nucena změnit některý z hlavních prvků (mimo jiné ubytování, destinaci, termín, dobu trvání, dopravní prostředek nebo stravování) nebo nemůže splnit zvláštní přání skupiny cestujících před zahájením cesty, informuje o tom cestujícího. Může tomu tak být mimo jiné v případě, že - nikoliv vyčerpávajícím způsobem - si ubytování nárokuje obec nebo třetí strana/strany, je nedostatek personálu, nedostupnost dopravy a/nebo nedostatečná obsazenost ubytování. Tato změna bude cestujícímu oznámena nejpozději 20 dní před zahájením cesty. Cestující bude mít možnost navrhané změny v přiměřené lhůtě přijmout nebo smlouvu vypovědět, aniž by mu vznikla povinnost platit poplatky za vypovězení.

2. Pokud se cesta nemůže uskutečnit z důvodu nevyhnutelných a mimořádných okolností, Euro-Sportring informuje cestujícího o tom, že smlouva bude ukončena okamžitě a před zahájením cesty. Společnost Euro-Sportring není v této době povinna cestujícímu poskytnout žádnou náhradu.



## 5. Zrušení

Zrušení musí být oznámeno v písemné formě před začátkem cesty. Den, ve kterém bude oznámení přijato ESR, je dnem účinnosti zrušení.

## 6. Storno podmínky

### 6.1 Zrušení sportovním sdružením

- a. od okamžiku registrace do 12 týdnů před odjezdem: 400,00 Kč za osobu, maximálně 7000,00 Kč za skupinu
- b. 1 týden až 12 týdnů před odjezdem: 40 % z celkové částky
- c. do 1 týdne před odjezdem: 100 % z celkové částky

### 6.2 Storno ze strany nadace ESR z důvodu vyšší moci

V tomto ustanovení se jedná o vyšší moc v případě:

- a. zákazu cestování vydaného oprávněným orgánem veřejné moci, takže se sportovní oddíl nemůže zúčastnit turnaje;
- b. zákazu organizace turnaje, který vydal oprávněný orgán veřejné moci, takže se turnaj nemůže konat.

V takovém případě je smlouva o účasti na turnaji právoplatně zrušena a nadace Euro-Sportring vrátí sportovnímu oddílu obdržené platby s odečtením 12,00 € za každého přihlášeného účastníka. Tato stržená částka ve výši 12,00 € za každého přihlášeného účastníka bude převedena na cestovní voucher s bonusem 20 % a s platností 2 roky.

## 7. Vedení zájezdu

Skupinu musí vést minimálně dvě zletilé osoby. Jména vedoucích skupiny je třeba uvést na přihlašovací formuláři poskytnutém ESR.

Vedoucí skupiny jsou společně odpovědní za:

- a. dohled nad dodržováním správného a sportovního chování členů skupiny, a to jak celé skupiny, tak individuálně, na sportovišti, v místě ubytování a v zájezdovém autobuse, a za
- b. škodu, která vznikne zaviněním jednoho nebo více členů skupiny na majetku třetích stran, se kterými je ESR ve smluvním vztahu (např. organizátor, hoteliér, přepravce) a
- c. jiné skupiny, které se účastní programu, v případě zranění.

## 8. Trvání cesty

Doba zájezdu je uvedena v celých dnech. Den odjezdu a den návratu se počítají jako celé dny.

## 9. Pravidla ubytování

V typu ubytování, kde platí pravidla, jako jsou školy, mládežnické ubytovny nebo i některé hotely, musí účastníci tato pravidla dodržovat.

## 10. Sportovní program

ESR působí během turnaje jako zprostředkovatel uskutečňování stanoveného programu. V případě závažných důvodů si organizátoři a ESR vyhrazují právo pozměnit původní program. ESR nebere žádnou odpovědnost za jakékoliv zanedbání či částečné zanedbání sportovního programu zapříčiněných okolnostmi, které jsou mimo jeho kontrolu.



### **11. Odpovědnost**

ESR a/nebo organizátor sportovního programu nejsou odpovědní za škodu jakéhokoliv druhu utrpěnou během cesty nebo v souvislosti s ní, včetně účasti na sportovním programu, pokud tato škoda není způsobena hrubou nedbalostí ze strany ESR a/nebo organizátora sportovního programu.

### **12. Vyloučení z účasti**

V případě, že účastník způsobí překážku, v důsledku které se naruší vztah mezi ESR a jeho dodavatelem (například dopravci, ubytovatelé), tato osoba či osoby mohou být vyloučeny z další účasti. Všechny náklady vzniklé v důsledku tohoto vyloučení nahradí účastník. Toto pravidlo se také týká týmů a klubů.

### **13. Reklamáce a vrácení peněz**

S reklamací je třeba se obrátit přímo na místního zaměstnance organizace ESR a příslušného poskytovatele. Pokud dotyčný problém nelze vyřešit v místě, je třeba telefonicky kontaktovat centrálu organizace ESR v Nizozemsku. Reklamáce a žádosti o vrácení peněz se vyřizují pouze v případě, že byly obdrženy v písemné formě do 2 týdnů od ukončení zájezdu.

### **14. Závěrečné podmínky**

Tyto podmínky podléhají nizozemskému právu. Tyto podmínky jsou použitelné ve vztahu ke všem dohodám uzavřeným mezi ESR a jakoukoliv jinou stranou, bez ohledu na trvalé bydliště jiné strany, bez ohledu na místo, kde dohoda byla uzavřena nebo realizována nebo měla být realizována. Všechny skupiny nebo jedinci využívající služeb ESR mají stejná práva jako sportovní kluby.

### **15. Obecně**

Při přihlášení do projektu se předpokládá, že se vedení zúčastněného sportovního sdružení, vedoucí skupiny a jednotliví členové skupiny seznámili a souhlasí se všeobecnými podmínkami, jak jsou uvedeny výše, a že všechny závazky s ESR uzavírá oprávněná osoba. Vedoucí skupiny rovněž členy upozorní na platný domovní řád a pravidla chování v rámci projektu a dohlíží na jejich dodržování.